

Kvalitetspolicy

Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Version utfärdad av
2018-03-08	1.0	Första version	Susanne Levin
2020-12-11	2.0	Allmän översyn	Susanne Levin
2021-11-05	3.0	Uppdaterad efter förbättringsförslag. Interna kunder borttaget.	Susanne Levin
2022-12-06	4.0	Lagt över i mall v2.0	Johan Teodorsson
2023-12-04	5.0	Lagt över i mall v3.0	Johan Teodorsson

1. Kvalitetspolicy

Processus AB utvecklar, designar, konstruerar, verifierar och implementerar lösningar åt företag inom verksamhetsområdena läkemedel, bioteknik, livsmedel, dryck, miljö och energi samt övrig industri. Vi skall leverera tjänster, funktioner och arbetssätt i enlighet med externa kundkrav och förväntningar. Detta gäller såväl medarbetare som underleverantörer/konsulter som företräder Processus. Vi vill alltid möta kunders behov av väl fungerande och hållbara produkter och lösningar.

Alla Processus medarbetare och underleverantörer/konsulter som företräder Processus har ett ansvar i att följa principerna nedan och integrera kvalitet i allt vi gör.

Vi vill vara kundens förstahandsval

Våra kunders behov är grunden till vår verksamhet. Vi sätter kunden i fokus och hjälper till att tydliggöra behoven. Vi anpassar vår leverans så att vi möter dessa behov på kort och lång sikt. Som miniminivå följer vi alltid lagar, förordningar, normer och kontraktskrav.

Vi tillser rätt kompetens och verktyg

Vi skall tillse att samtliga medarbetare och underleverantörer har rätt verktyg och kompetens för att kunna möta kunders och samhällets behov och nå våra mål. Vi säkerställer medarbetares och organisationens kompetens genom utbildning och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter.

Vi arbetar med ständiga förbättringar

Vi skall använda ett verksamhetsledningssystem som baseras på ISO 9001. Vi följer upp vår prestation och förbättrar ständigt våra arbetssätt och verktyg för att möta kunders och samhällets föränderliga behov. Samtliga medarbetare i Processus har ett enskilt ansvar för att ledningssystemet i företaget efterföljs och ständigt förbättras och därigenom bidrar till rätt kvalitet i utförda åtaganden.

Denna kvalitetspolicy interagerar med Processus övriga policyer som Code of Conduct, Miljö- och Arbetsmiljö.